

# ŽÁDOST O VYSTAVENÍ ZÁKAZNICKÉ KARTY ŠLÁGR KLUBU ČESKÉ MUZIKY

Tato karta současně plní funkci Zákaznické karty České pošty



## ČESKÁ MUZIKA, spol. s.r.o.,

zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Českých Budějovicích, spisová značka C 9599  
Sídlo: Křenovice 106, 373 84 Dubné, IČO: 26024080, DIČ: CZ26024080

Jste držitelem Zákaznické karty České pošty? Pak stačí vyplnit zeleně zvýrazněná pole.

V případě, že Zákaznickou kartu České pošty nevladníte, vyplňte formulář celý.

Jméno\*:

Příjmení\*:

Datum narození\*:

Místo narození – obec\*:

## KONTAKTNÍ ÚDAJE ŽADATELE

Mobilní telefon\*:

+42

Kontaktní e-mail\*:

## DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE ŽADATELE / vyberte vždy jednu z možností

### OBLÍBENÝ ŽÁNŘ\*:

- country  harmoniky,  
 dechovky  heligonky lidovky  
 evergreeny  pop zábava

### ZPŮSOB PLATBY\*:

- převodem na účet  SIPO  
(vyplňte spojovací číslo SIPO)  
 poštovní složenkou  
 Šlágr Mobil

### PERIODICITA A VÝŠE KLUBOVÉHO PŘÍSPĚVKU\*:

- měsíční (55,- Kč nebo 2,- EUR)  
 čtvrtletní (165,- Kč nebo 6,- EUR) - nelze u Šlágr Mobil  
 roční (600,- Kč nebo 23,- EUR) nelze u Šlágr Mobil

První platba klubového příspěvku proběhne při převzetí karty prostřednictvím dobírky. Platby na další období budou probíhat zvoleným způsobem (převodem, složenkou nebo SIPO). Při zvoleném způsobu platby „převodem na účet“ je třeba jako variabilní symbol uvést desetimístné číslo zákazníka uvedené na vaší Zákaznické kartě.

## ADRESA ŽADATELE

Obec\*:

PSC\*:

Část obce:

Ulice\*:

Č. popisné / orientační\*:

Stát\*:

\* povinné údaje k vyplnění

**Závazně žádám o vystavení zákaznické karty pro výše uvedené údaje.**

**Svým podpisem souhlasím s všeobecnými podmínkami programu šlágr klubu České muziky, se kterými jsem byl seznámen.**

**Svým podpisem potvrzuji tuto žádost o vystavení Zákaznické karty. Dále beru na vědomí informace o zpracování osobních údajů uvedené na zadní straně této žádosti. Dále prohlašuji, že veškeré poskytnuté údaje jsou přesné a pravdivé a že jsem oprávněn k užívání sdělené e-mailové adresy a telefonního kontaktu.**

## POTŘEBNÉ SOUHLASY ČESKÉ MUZIKY A ČESKÉ POŠTY DLE NAŘÍZENÍ EVROPSKÉ UNIE (GDPR)

Aby Česká Muzika mohla zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu uvedeném v Článku V. odst. 2 za účelem zaslání obchodní sdělení jejích smluvních partnerů podle Článku V. odst. 4, ráda by od Vás získala Váš souhlas. Přesné podmínky naleznete na zadní straně v Článku V. Všeobecných pravidel Šlágr klubu České muziky.

Souhlasím

Aby Vás Česká pošta mohla plně informovat o výhodách spojených se zákaznickým programem Zákaznická karta České pošty, ráda by tímto od Vás získala souhlas se zasláním obchodních sdělení jejích smluvních partnerů. Přesné vyjádření konkrétního souhlasu naleznete na zadní straně v Článku 2 odst. 4 Podmínek zpracování osobních údajů a podrobného znění dobrovolných souhlasů od České pošty.

Souhlasím

Aby Česká pošta mohla benefity a služby Zákaznické karty přizpůsobit na míru Vaším potřebám, ráda by od Vás získala souhlas s využitím údajů získaných z jejich marketingových výzkumů a z veřejných zdrojů. Přesné vyjádření konkrétního souhlasu naleznete na zadní straně v Článku 2 odst. 5 Podmínek zpracování osobních údajů a podrobného znění dobrovolných souhlasů od České pošty.

Souhlasím

V

dne

Podpis:

Zákaznická karta bude doručena do 10 pracovních dní od odevzdání této vyplněné Žádosti. Česká pošta, s.p., doručí Zákaznickou kartu jako Doporučené psaní do vlastních rukou adresáta. Společně se Zákaznickou kartou bude odeslán i Bezpečnostní kód. Tento kód je nutný k identifikaci při změně kontaktních údajů, při blokadě Zákaznické karty, případně při objednání vybraných služeb.

Zákaznický program „Šlágr klub Česká muzika“ a program „Zákaznická karta České pošty“, vydání a užívání Zákaznické karty a práva a povinnosti držitele Zákaznické karty se řídí Všeobecnými pravidly Šlágr klubu České muziky dostupnými na [www.ceska-muzika.cz](http://www.ceska-muzika.cz) a Obchodními podmínkami Zákaznické karty České pošty dostupnými na [www.zakaznicka-karta.cz](http://www.zakaznicka-karta.cz). Tyto Obchodní podmínky budou součástí zaslání se Zákaznickou kartou. Souhlas s Obchodními podmínkami programu „Zákaznická karta České pošty“ je projevem prvním použitím Zákaznické karty.

**Vyplněnou žádost odevzdejte na kterékoli poště nebo odešlete na adresu České Muziky uvedenou na zadní straně žádosti.**

## VŠEOBECNÁ PRAVIDLA ŠLÁGR KLUBU ČESKÉ MUZIKY

ŠLÁGR KLUB ČESKÁ MUZIKA (dále jen „ŠLÁGR KLUB“) je program pro zákaznický společenosti ČESKÁ MUZIKA spol. s r.o., IČO:26024080, se sídlem Křenovice 106, 373 84 Dubné, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, spisová značka C 9599 (dále jen „ČESKÁ MUZIKA“) a diváky ŠLÁGR TV. Tento program je realizován ve spolupráci s Českou poštou s.p., se sídlem Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1, IČO:47114983 a je zaměřen na poskytování nadstandardních výhod pro stálé zákaznický společenosti ČESKÁ MUZIKA a Česká pošta s.p. Členy ŠLÁGR KLUBU se zákazníci stávají na základě své svobodné vůle, kterou vyjadřují svým podpisem na ŽÁDOSTI O VYSTAVENÍ ZÁKAZNICKÉ KARTY ŠLÁGR KLUBU ČESKÉ MUZIKY/Zákaznické karty ČP (dále jen „Zákaznická karta“). Nedílnou součástí žádosti jsou tato Všeobecná pravidla ŠLÁGR KLUBU.

### I. ČLENSTVÍ V ŠLÁGR KLUBU

Členem ŠLÁGR KLUBU se může stát kterákoliv fyzická osoba starší 18 let s korespondenční adresou na území České republiky a Slovenska, která souhlasí se Všeobecnými pravidly ŠLÁGR KLUBU. Zákaznickou kartu lze získat na základě Žádosti o vystavení Zákaznické karty. Žádost je možno si vyzvednout na pobočkách České pošty s.p., nebo je možno o její zaslání požádat ČESKOU MUZIKU písemně, telefonicky na čísle 387 992 992 či elektronicky na adrese [klub@slagrtv.cz](mailto:klub@slagrtv.cz) nebo sjednat členství prostřednictvím Šlágr Mobilu. Žádost je dále ke stáhnutí v elektronické podobě na [www.ceska-muzika.cz](http://www.ceska-muzika.cz) a [www.slagrtv.cz](http://www.slagrtv.cz). Po vyplnění Žádosti je nutno ji odeslat na adresu ČESKÁ MUZIKA spol. s r.o., Křenovice 106, 373 84 Dubné. V případě zájmu či zničení Zákaznické karty, je člen klubu povinen písemně či elektronicky informovat společnost ČESKÁ MUZIKA a Zákaznická karta bude deaktivována do 24 hodin. Nová Zákaznická karta bude pak takovému členovi ŠLÁGR KLUBU vystavena na základě jeho písemné žádosti doručené společnosti ČESKÁ MUZIKA. Členství v ŠLÁGR KLUBU a všechna práva s tím spojená jsou nepřevoditelná a zanikají z důvodů uvedených v článku III. těchto Všeobecných pravidel ŠLÁGR KLUBU.

### II. FINANČNÍ PODMÍNKY ČLENSTVÍ V ŠLÁGR KLUBU

1. Členství v ŠLÁGR KLUBU je zpoplatněno formou klubového příspěvku, přičemž žadatel o členství, si může na žádosti o vystavení Zákaznické karty zvolit formu platby, periodicitu platby a s tím i související výši příspěvku. Forma platby klubového příspěvku Česká republika: **a/** CZK Fio banka, a.s. – na účet České muziky č.:2900516642/2010; **b/** poštovní složenkou; **c/** SIPO; **d/** platba příspěvku prostřednictvím Šlágr Mobil měsíčního vyúčtování. Forma platby klubového příspěvku Slovensko: **a/** EUR číslo účtu: 2800516645/8330, buď převodem nebo poštovní poukázkou.

Periodicita a výše platby klubového příspěvku: **a/** měsíční: 55,- Kč nebo 2,- EUR; **b/** čtvrtletní: 165,- Kč nebo 6,- EUR; **c/** roční: 600,- Kč nebo 23,- EUR.

Zákaznická karta bude členovi zaslána na dobírku Českou poštou a Slovenskou poštou. Při převzetí karty člen zaplatí první platbu, tj. zvolenou částku klubového příspěvku plus poplatků na úhradu nákladů spojených s výrobou karty a jejím zasláním na korespondenční adresu v České republice ve výši **45,- Kč** a ve výši **1,75 EUR** na Slovensko. Platby členského příspěvku na další období pak již budou probíhat zvolenou formou, tj. na účet, poštovní poukázkou či SIPO či v rámci Šlágr Mobil vyúčtování. Při převzetí karty objednané přes Šlágr Mobil, zaplatí člen na dobírku pouze 45,- Kč, první platbu za členství v klubu hradí již v měsíčním vyúčtování Šlágr Mobil. Důležité upozornění: Klubový příspěvek bude ČESKOU MUZIKOU použit výhradně na financování vysílání a dalšího rozvoje ŠLÁGRU TV !!!

### III. ČLENSTVÍ V ŠLÁGR KLUBU ZANIKÁ Z TĚCHTO DŮVODŮ:

1. Člen ŠLÁGR KLUBU neuhradil klubový příspěvek.
2. Člen ŠLÁGR KLUBU úmyslně uvedl nesprávné údaje v žádosti o vydání Zákaznické karty.
3. Člen ŠLÁGR KLUBU zneužil výhod, které mu ŠLÁGR KLUB poskytuje nebo se dopustil jiného jednání v rozporu s pravidly.
4. Na žádost člena, kdy členství v ŠLÁGR KLUBU zaniká ke konci měsíce, v němž byla žádost řádně doručena společnosti ČESKÁ MUZIKA.
5. Pokud vznikne faktická nemožnost využívání programu Šlágr klubu v důsledku uplatnění práv člena týkajících se ochrany jeho osobních údajů podle čl. V. odst. 7.
6. Z jiných důvodů vyplývajících z obecně závazných předpisů (zejména úmrtí člena klubu).
7. Ukončení smlouvy u Šlágr Mobil (v případě zájmu o ponechání členství v Šlágr klubu, člen musí o této skutečnosti informovat Šlágr Mobil před ukončením smlouvy).

### IV. ODMĚNY V ŠLÁGR KLUBU

1. Benefity a výhody poskytované ČESKOU MUZIKOU:

a/ Člen ŠLÁGR KLUBU má každý měsíc nárok při nákupu zboží objednaného z e-shopu ČESKÉ MUZIKY či z nabídky vysílání ŠLÁGR TV na slevu ve výši 15 % z celkové ceny zakoupeného zboží. Slevy za jednotlivé měsíce nelze kumulovat. U zboží objednaného z e-shopu bude sleva poskytnuta z prodejních cen zboží tam uvedených. U zboží objednaného na základě nabídky ve vysílání ŠLÁGR TV, bude sleva poskytnuta ze snížené ceny zboží, která je momentálně v době vysílání konkrétního pořadu uvedena na obrazovce. Objednané zboží bude zasláno dle Obchodních a dodacích podmínek, které jsou uvedeny na e-shopu ČESKÉ MUZIKY.

## PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A PODROBNÉ ZNĚNÍ DOBROVOLNÝCH SOUHLASŮ OD ČESKÉ POŠTY

### Článek 1

#### OBEČNÁ USTANOVENÍ

Odevzdáním vyplněné a podepsané Žádosti o vystavení Zákaznické karty České pošty (dále jen „žádost“) dochází ke shromažďování osobních údajů žadatele, který je fyzickou osobou, v rozsahu uvedeném v žádosti (tzv. jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mail, popřípadě, podle daného typu žádosti, dále v rozsahu: datum narození, místo narození, identifikační číslo fyzické osoby podnikající, dále jen „osobní údaje“), pro jejich zpracování Českou poštou, s.p., IČ: 47114983, se sídlem Politických vězňů 909/4, Praha 1, 225 99, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7565 (dále jen „CP“) jakožto správce osobních údajů, ve smyslu Nařízení EU 2016/679 o ochraně osobních údajů a dalších souvisejících právních předpisů. Ke shromažďování a zpracování osobních údajů dochází za účely uvedenými níže. Pokud je podle výše uvedených předpisů pro daný účel zpracování osobních údajů vyžadován Váš výslovný souhlas, je na přední straně políčko pro možnost jeho udělení. **Udělený souhlas můžete kdykoli odvolat.**

### Článek 2

#### ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**1/ Identifikace klienta a plnění smlouvy, správa programu Zákaznické karty včetně posílání provozních informací ke službě.**

Pro tento účel používáme plný rozsah Vámi poskytnutých adresních a kontaktních údajů. Poskytnutí údajů je smluvním požadavkem.

**2/ Zaslání obchodních sdělení o produktech a službách ČP - fyzicky na adresu/ emailem.**

Pro tento účel, který je naším oprávněným zájmem, používáme údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa a v případě elektronických obchodních sdělení, email. Můžeme Vám také zaslát cílenou obchodní nabídku produktů a služeb poskytovaných ČP, a to na základě automatizovaného zpracování uvedených osobních údajů včetně informací o Vaší transakční historii (preferenci služeb). Pro toto zpracování můžeme využít smluvní zpracovatele. Pokud s tímto zpracováním nesouhlasíte, využijte svého práva podat námitku.

**3/ Realizace marketingových výzkumů a analýz**

Za tímto účelem, který je naším oprávněným zájmem, používáme plný rozsah Vámi poskytnutých adresních a kontaktních údajů a dále údaje získané na základě informací o Vaší transakční historii (nákupních preferencích) v rámci zákaznického programu. Následně Vás můžeme oslovit v rámci výzkumů a analýz za účelem zkvalitnění našich služeb. Pro účely dotazování můžeme využít smluvní zpracovatele. Pokud s tímto zpracováním nesouhlasíte, využijte svého práva podat námitku.

**4/ Zaslání obchodních sdělení o produktech a službách třetích stran**

Pokud nám dáte Váš souhlas, můžeme Vám podle výše uvedeného účelu zpracování, spočívajícího v zaslání a cílení obchodních sdělení poštou/elektronicky, **posílat a cílit také nabídku našich obchodních partnerů**, kteří s ČP mají uzavřenou smlouvu o zaslání obchodních nabídek, kterým však Vaše osobní údaje

b/ Členovi ŠLÁGR KLUBU bude poskytnuta sleva ve výši 15 % z ceny vstupného na veškeré pořady, které budou pořádaný ŠLÁGR TV a ČESKOU MUZIKOU. Upozornění: Sleva se nevztahuje na pořady organizované jinými pořadateli !!!

2. Člen ŠLÁGR KLUBU může čerpat veškeré benefity a výhody Zákaznické karty, které poskytuje Česká pošta s.p., které jsou uvedeny v Obchodních podmínkách Zákaznické karty České pošty s.p.. Veškeré informace o benefitech či výhodách jsou členům ŠLÁGR KLUBU k dispozici na všech pobočkách České pošty nebo na portálu [www.zakaznicka-karta.cz](http://www.zakaznicka-karta.cz).

### V. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ ČLENŮ KLUBU

1. Osobní údaje žadatele jsou předmětem ochrany osobních údajů podle platných právních předpisů, zejména evropského nařízení (EU) 2016/679 - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Česká muzika je správcem osobních údajů, zpracovává osobní údaje v rozsahu, ve kterém jí byly poskytnuty v žádosti a po dobu využívání programu „Šlágr klubu České muziky“ žadatelem.
2. Česká Muzika zpracovává osobní údaje pro účely členství v Šlágr klubu, a to v rozsahu: I. Identifikačních údajů; II. Kontaktních údajů; III. Údajů nezbytných pro rozhodnutí o uzavření smlouvy; IV. Údajů vznikajících plněním závazků ze smluv; V. Údajů získaných v souvislosti s poskytováním produktů či služeb. Právním důvodem tohoto zpracování je plnění smlouvy.
3. Osobní údaje jsou dále zpracovávány za účelem nabízení služeb a produktů České muziky a zaslání jejich obchodních sdělení, což je oprávněným zájmem správce. Proti tomuto zpracování můžete podat námitku. Doba zpracování osobních údajů je po dobu trvání smluvního vztahu.
4. V případě, že jste poskytli souhlas, zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem zaslání obchodních sdělení našich smluvních partnerů. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. Doba zpracování osobních údajů je 10 let od udělení souhlasu, popřípadě do doby jeho odvolání.
5. Osobní údaje jsou zpracovávány prostřednictvím zaměstnanců správce osobních údajů Česká muzika a dále prostřednictvím třetích osob (zpracovatelů) na základě smluv o zpracování osobních údajů nebo jím obdobných za podmínek platných právních předpisů. Těmito zpracovateli jsou vedle České muziky také Šlágr TV a Česká pošta. Dále mohou být osobní údaje zpřístupněny pouze osobám k tomu oprávněným zákonem. Jiným subjektům osobní údaje předávány nebudou.
6. Každý člen Šlágr klubu, v případě že dojde ke změně jeho údajů, které uvedl do žádosti o vydání Zákaznické karty, je povinen aktualizovat tyto údaje takto: a/ údaje o způsobu platby, periodicitě platby či žánru – call centrum České muziky, tel. 387 992 992; b/ kontaktní osoba, nový e-mail či telefonní číslo – call centrum České pošty, tel. 800 104 410; c/ ostatní změny, zejména příjmení či adresy je nutné provést na přepážce jakékoliv pobočky České pošty formou vyplnění nové žádosti o vydání Zákaznické karty.
7. Žadatel má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Pro uplatnění tohoto práva kontaktujte Českou muziku skrze internetové stránky <http://slagrtv.cz/klub> nebo písemně na adresu jejího sídla. V případě vzniku faktické nemožnosti využívání programu Šlágr klubu v důsledku uplatnění těchto práv se však uplatní ustanovení čl. III odst. 5 těchto podmínek o zániku členství. Žadatel je oprávněn podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů, pokud jsou jeho práva dotčena.
8. Tato zákaznická karta zároveň plní funkci Zákaznické karty České pošty. Z hlediska zpracování osobních údajů Českou poštou v souvislosti s plněním této funkce se uplatní dále uvedené „Podmínky zpracování osobních údajů a podrobné znění dobrovolných souhlasů od České pošty.“ Pro tento účel se Zákaznickou kartou České pošty rozumí Zákaznická karta Šlágr klubu České muziky.

### VI. DALŠÍ ROZVOJ ŠLÁGR KLUBU

ČESKÁ MUZIKA spol. s r.o. a Česká pošta s.p. budou usilovat o další rozšiřování výhod pro členy ŠLÁGR KLUBU formou spolupráce s dalšími obchodními partnery. O rozšíření použití Zákaznické karty při nákupu dalších druhů zboží či služeb, budou členové ŠLÁGR KLUBU informováni elektronickou poštou, na [www.ceska-muzika.cz](http://www.ceska-muzika.cz) a ve vysílání ŠLÁGR TV.

### VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Veškeré odměny v rámci ŠLÁGR KLUBU nejsou právně vymahatelné. Společnost ČESKÁ MUZIKA si vyhrazuje právo v případě nutnosti upravit Všeobecná pravidla ŠLÁGR KLUBU. Členové ŠLÁGR KLUBU budou o těchto změnách informováni elektronickou poštou, na [www.ceska-muzika.cz](http://www.ceska-muzika.cz) a ve vysílání ŠLÁGR TV. Společnost ČESKÁ MUZIKA si vyhrazuje právo v odůvodněném případě ukončit činnost ŠLÁGR KLUBU. Datum ukončení ŠLÁGR KLUBU bude oznámeno členům ŠLÁGR KLUBU elektronickou poštou, na [www.ceska-muzika.cz](http://www.ceska-muzika.cz) a ve vysílání ŠLÁGR TV.

**KONTAKTNÍ ADRESA ŠLÁGR KLUBU ČESKÉ MUZIKY:** ČESKÁ MUZIKA spol. s r.o., IČO:26024080, se sídlem Křenovice 106, 373 84 Dubné Tel.: +420 387 992 992, e-mail: [klub@slagrtv.cz](mailto:klub@slagrtv.cz). Tel. kontakt Slovensko: +421 346 601 234. Tato VŠEOBECNÁ PRAVIDLA ŠLÁGR KLUBU ČESKÉ MUZIKY jsou platná od 25. 5. 2018.

nepředáme. Pro tento účel pak zpracujeme údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, email, údaje o transakční historii (preferenci služeb).

**5/ Realizace cílených obchodních nabídek, marketingových výzkumů a analýz za využití údajů získaných z výzkumů anebo z veřejně dostupných zdrojů**

V případě Vašeho výslovného souhlasu používáme za tímto účelem plný rozsah Vámi poskytnutých adresních a kontaktních údajů, dále údaje získané na základě informací o Vaší transakční historii (nákupních preferencích), rovněž údaje z marketingových výzkumů a údaje získané z veřejně dostupných zdrojů (internet). Na základě těchto údajů Vám můžeme adresovat cílenou obchodní nabídku ČP nebo třetí strany. Můžeme Vás také oslovit v rámci marketingových výzkumů a analýz za účelem zkvalitnění poskytovaných služeb ČP nebo jejich smluvních partnerů. Za účelem realizace těchto nabídek a oslovení můžeme využít smluvní zpracovatele.

**6/ Další informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s nabídkou dalších výhod zákaznické karty naleznete na [www.zakaznicka-karta.cz](http://www.zakaznicka-karta.cz).**

### Článek 3

#### OBEČNÉ PODMÍNKY PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje žadatele budou zpracovávány ručně i automatizovaně ČP, správcem osobních údajů, v rozsahu, ve kterém byly poskytnuty ČP v žádosti a po dobu využívání Zákaznického programu „Zákaznická karta České pošty“ žadatelem v souladu s Obchodními podmínkami dostupnými na [www.zakaznicka-karta.cz](http://www.zakaznicka-karta.cz), případně do doby odvolání souhlasu nebo podání námitky proti zpracování.

ČP přijala veškerá opatření k tomu, aby nedošlo k nahodilému či neoprávněnému přístupu ke shromážděným osobním údajům žadatelů a byly splněny veškeré podmínky pro zpracování stanovené platnými právními předpisy, zejména evropským nařízením (EU) 2016/679 - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů.

Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím zaměstnanců správce osobních údajů a dále prostřednictvím třetích osob (zpracovatelů) na základě smluv o zpracování osobních údajů nebo jím obdobných za podmínek platných právních předpisů. Seznam zpracovatelů ČP je uveden na [www.zakaznicka-karta.cz](http://www.zakaznicka-karta.cz). Dále mohou být osobní údaje žadatele zpřístupněny pouze osobám k tomu oprávněným zákonem. Jiným subjektům osobní údaje předávány nebudou.

Žadatel má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Jakým způsobem může žadatel tato práva uplatnit, nalezte v aktuální verzi dokumentu Informace o zpracování osobních údajů na webových stránkách [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) a také na vyzvání v písemné formě na poště. Na internetových stránkách jsou dále také informace o Pověřenci ČP pro ochranu osobních údajů a Dozorovém orgánu pro zaslání stížnosti.